

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Context Consulting GmbH

1. Anbieter

Context Consulting GmbH
Preiselbeerweg 7
69469 Weinheim
Deutschland

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle vom Veranstalter angebotenen Workshops, Seminare und Trainings, unabhängig davon, ob diese als Präsenz-, Online- oder Hybridveranstaltung durchgeführt werden.

Sie gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB).

Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmenden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich in Textform zugestimmt.

3. Leistungsbeschreibung

Art, Inhalt, Umfang, Ort, Datum und Dauer der jeweiligen Veranstaltung ergeben sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung auf der Website des Veranstalters oder aus der Buchungsbestätigung.

Der Veranstalter behält sich vor, geringfügige organisatorische oder inhaltliche Änderungen vorzunehmen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert wird.

4. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über ein Online-Formular auf der Website oder per E-Mail.

Mit der Anmeldung gibt der/die Teilnehmende ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung in Textform durch den Veranstalter zustande.

5. Teilnahmegebühren und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Die Zahlung erfolgt per Rechnung.

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug zu begleichen.

6. Rücktritt und Stornierung durch Teilnehmende

Ein Rücktritt von der Veranstaltung ist in Textform (z.B. per E-Mail) zu erklären.

Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

- Mehr als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Vier Wochen bis mehr als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 20 % der Teilnahmegebühr
- Zwei Wochen bis einschließlich einen Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Am Veranstaltungstag: 100 % der Teilnahmegebühr

Wird ein Ersatzteilnehmer gestellt oder der Platz neu besetzt, fällt unabhängig vom Zeitpunkt lediglich eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 20 % der Teilnahmegebühr an.

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt von den vorstehenden Stornierungsregelungen unberührt.

7. Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben, insbesondere bei:

- Ausfall des Referenten (z. B. Krankheit),
- höherer Gewalt,
- behördlichen Anordnungen,
- zu geringer Teilnehmerzahl.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Im Falle einer Terminverschiebung können Teilnehmende kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, es sei denn, die Absage oder Verschiebung beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Veranstalters.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9. Urheberrecht

Alle im Rahmen der Veranstaltung bereitgestellten Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder sonstige Nutzung über den persönlichen Gebrauch hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters.

10. Vertraulichkeit

Die Teilnehmenden verpflichten sich, vertrauliche Informationen, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die ihnen im Rahmen der Veranstaltung bekannt werden, vertraulich zu behandeln.

Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die allgemein bekannt sind oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen offengelegt werden müssen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

12. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns



Context Consulting GmbH
Preiselbeerweg 7
69469 Weinheim
Deutschland
E-Mail: mail@context-c.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Veranstalter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Veranstalter verliert (§ 356 Abs. 4 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Context Consulting GmbH
Preiselbeerweg 7
69469 Weinheim
Deutschland
E-Mail: mail@context-c.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Veranstaltung:

Name der Veranstaltung:
Datum der Veranstaltung:

Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen



13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch keine zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften eingeschränkt werden.

Gerichtsstand für Kaufleute ist der Sitz des Veranstalters.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Januar 2026